



BANTAS BANDIRMA AMBALAJ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

KALİTE POLİTİKASI

Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında çalıştığımız kurumların beklentileri ve yapılması gereken tüm işlemleri bir süreç olarak değerlendirerek mevzuatı takip etmek ve mutlu bir müşteri portföyü oluşturmak hedefimizdir. Bu hedefe ulaşmak için;

Yasaların kapsamına göre planlı ya da plansız eğitim faaliyetleri ile çalışma arkadaşlarımızın etkinliklerini artırmayı, mükemmeliyetçi olmalarını teşvik etmeyi, ilgili tüm tarafların; tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve çalışanlarımızın katkıları ile, karşılıklı ve sürekli öğrenen bir organizasyona sahip olmayı, hedefledik. Sahip olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi sertifikalarının gösterdiği sürekli iyileştirme ve çözüm odaklı hizmet modelini tüm faaliyetlerimize yaygınlaştırmayı hedeflerimizin arasında ilk sıralara yerleştirdik.

Kişisel verilerin korunması kapsamında, faaliyet alanımızdaki ulusal ve uluslararası mevzuat ve yasalara uygun bir yönetim, denetleme ve eğitim sistemini kurumlara eksiksiz bir şekilde sunmayı bunu yaparken de gerekli olan araçlarda sürekli olarak iyileştirmeler yapmayı felsefemiz olarak kabul ediyoruz.

Müşteri gereksinimlerini zamanında ve eksiksiz olarak karşılamayı, düzenli aralıklarla müşterilerimizin algı ve beklentilerini ölçmeyi ve kaynaklarımız çerçevesinde hizmet kalitesini iyileştirmeyi, müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik önlemler almayı başlıca görevlerimiz olarak benimsedik.

Şirketimizin ilgili tüm faaliyetleri;

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem Standardı
- FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistem Standardı
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistem Standardı
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi Standardı

doğrultusunda yazılı dokümanlarla ortaya konmuş, İnsan Kaynakları uygulamaları ile Kalite Sistemi uygulamaları birbirine entegre edilmiştir. Standardın sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda, mevcut sistemlerin etkinliğinin ölçülmesi amacıyla periyodik iç denetimler öngörülerek planlanmış , müşteri memnuniyeti ve beklentileri izlenmekte ve geliştirilmektedir.